

NEWCASTLE HEMŐİRELİK BAKIMINDAN MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ ANALİZ RAPORU

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakóltesi Hemőirelik Bölümü mezunlarından bakım alan hastaların memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla "Newcastle Hemőirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeđi" kullanılarak başta Karadeniz Teknik Üniversitesi Farabi Hastanesi olmak üzere mezunların çalıştıkları hastanelerde hizmet alan hastalara uygulanmış ve toplamda 120 katılımcı ile yapılan analiz sonuçları aşağıda verilmiştir.

Thomas ve arkadaşları tarafından 1995 yılında geliştirilen ve Uzun (2003) tarafından Türkçe geçerlik güvenirliği yapılan Newcastle Memnuniyet Ölçeđi "Hemőirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeđi" ve "Hemőirelik Bakımı ile İlgili Yaşananlar Ölçeđi" olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Bu araştırmada Hemőirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeđi kullanılmıştır. Bu ölçek ile hastanın, hasta odasında kaldığı sürece, hemőirelik bakımından memnuniyeti değerlendirilmektedir. Hastalar, hemőirelik bakımının çeşitli yönlerinden memnuniyetlerini 19 maddeden oluşan, 5 puanlık Likert ölçeğini kullanarak tanımlarlar. Memnuniyet derecesini belirlemek için kullanılan puanlamada; 1-Hiç Memnun Deđildim, 2- Nadiren Memnundum, 3-Memnundum, 4- Çok Memnundum, 5- Tamamen Memnundum ifadeleri yer almaktadır Puan değerlendirmesi, ölçekte bulunan tüm maddelerin puanları toplandıktan sonra, 100'e dönüőtürölerek 0-100 puan üzerinden yapılmaktadır. Toplam puanın 100 olması hemőirelik bakımının bütün yönlerinden memnun olmanın göstergesidir. Yürütölen araştırmada Hemőirelik Bakımından Memnuniyet Ölçeđi puanı 77.17 bulunmuştur. Bu değer Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakóltesi Hemőirelik Bölümü'nden mezun olan hemőirelerden hizmet alan hastaların hemőirelik bakımının tüm yönlerinden yüksek düzeyde memnun olduklarını işaret etmektedir.