

2016 Kurumsal Geri Bildirim Raporumuz Kapsamında Hangi İyileştirme Adımlarını Attık

Aralık 2016 – Aralık 2020

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Tüm iç ve dış paydaşların katılımı ile **2019-2023 Stratejik Planı** hazırlanmıştır.
- **KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi** çıkarılmıştır.
- Tüm birimlerde **Birim Kalite Komisyonları** oluşturulmuştur.
- **KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu** kurulmuştur.
- KTÜ Kalite Komisyonu tarafından **Birim İç Değerlendirme Raporu** kapsamında **birim ziyaretleri** yapılmakta ve her birim için **Birim Geri Bildirim Raporu** hazırlanmaktadır.
- Her birim **Yıllık Kalite Güvence Sistemi Raporu** hazırlamaktadır.
- Hizmetiçi eğitimler **KTÜ Memur Akademisi** yapılanması ile kurumsal bir yapıya kavuşmuştur.
- Bütünleşik kalite süreçleri ve Stratejik plan kapsamındaki tüm faaliyetler **KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi** ile izlenmektedir.

- Kalite süreçlerinin içselleştirilmesi
- Hizmetiçi eğitimler
- Farkındalığın artırılması

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Kalite Komisyonu için Rektörlük binasında **özel bir yer ve sekretarya** tahsis edilmiştir.
- Tüm akreditasyon ve kalite belge/raporları hem **KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemine** hem de **Elektronik Belge Yönetim Sistemine** kayıt edilmektedir.
- KTÜ'nün üyesi olduğu **EUA** ve benzeri tüm uluslararası birlik çalışmalarının koordinasyonu için **Rektörlük Temsilcisi** atanmıştır.

- Kurum hafızası
- Paylaşım
- Önceki deneyimler
- EUA

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

- Öğrenci öneri, istek ve şikayetleri **KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi** ile güvence altına alınmıştır.
- Yönerge kapsamında; öğrenci geri bildirimlerinin alınabilmesi için;
 - Öğrenciler, **birim komisyonlarında temsil** edilmektedir.
 - **Bize Yazın Modülünü** kullanarak geri bildirimlerini iletebilmektedirler.
 - Kalite Komisyonu tarafından yapılan **saha ziyaretlerinde öğrenci grupları ile toplantılar** yapılmaktadır.
 - **KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu** kurulmuştur.
 - Yıllık **Kalite Güvence Sistemi Raporu'nu** hazırlayan her birim öğrenci geri bildirimleri ve anket sonuçlarına istinaden yaptıkları iyileştirmeleri KTÜ SPBS'ye girmektedirler.

- Öğrenci geri bildirimleri
- Uygulanan anketler ve sonuçların kullanılması

- Akademik danışmanlık hizmetlerini kurumsal bir yapıda geliştirmek ve etkinliğini artırmak amacı ile KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri **Akademik Danışman Yönergesi** çıkarılmıştır. Yönerge kapsamındaki faaliyetler;
 - Akademik Danışman
 - Değişim Programları Koordinatörlüğü
 - Bölüm Staj Komisyonları
 - Kariyer Merkezi
 - Teknoloji Transfer Ofisi
 - SKSD/Öğrenci Kulüpleri Şube Müdürlüğü sorumluluğunda sürdürülmektedir.
- Akademik Takvim'e **Akademik Danışman Günü** eklenmiştir.
- Öğrenciler online olarak (**randevu.ktu.edu.tr**) danışmanlarından randevu alabilmektedirler.



- Akademik danışmanlık hizmetinin geliştirilmesi daha etkin hale getirilmesi

- «Akredite olan program sayısı» 2019-2023 Stratejik Planının **anahtar performans göstergelerinden** biri olarak belirlenmiştir.
- Akreditasyona yönelik çalışmaları kurumsal olarak sürdürmek amacı ile **Akreditasyon Çalışma Grubu** oluşturulmuştur
- **Akredite lisans program oranı %28'e** ulaşmıştır.
- YÖKAK Değerlendirme Raporuna göre KTÜ; akredite program sayısı bakımından **devlet üniversiteleri arasında 4. sıraya** yükselmiştir.

- Program akreditasyonları başarısının devam ettirilmesi

- Süreç içerisinde akredite olan program sayısı artmıştır. **Akreditasyon oranı %28'e** ulaşmıştır.
- Akreditasyon Çalışma Grubunun da kurulması ile Diş Hekimliği, Mimarlık, Sağlık Bilimleri İktisadi ve İdari Bilimler ve Edebiyat Fakültelerinin **akreditasyon hazırlık süreci başlatılmıştır.**
- Mühendislik ve Tıp Fakültelerinde kullanılmakta olan öğrenme çıktılarını kontrol eden **yazılımın** diğer birimlere de adapte edilme süreci devam etmektedir.

- Öğrenme çıktılarının güvencesi
- Farklı ders değerlendirme yöntemleri

- Yıl bazlı öğrenci başarıları değerlendirme sistemi değiştirilerek 2017 yılından itibaren **KUR Sistemine geçilmiştir.**
- Eğitim-Öğretim yılı 11 haftalık 3 periyota bölünerek **aktif bir süreç** tasarlanmıştır.
- Yıl kaybı olmaması adına yaz dönemi için isteğe bağlı B1 programı açıldı ve öğrencilerin **yıl kaybı engellenmiştir.**
- Kur sistemindeki aktif yapı öğrencileri her an tetikte tuttuğu **için başarı oranı yükselmiştir.**
- Not değerlendirme sistemi **KTÜ BYS sistemine entegre** edilerek öğrencilerin sınav sonuçlarını, yeni periyottaki sınıflarını BYS üzerinden öğrenebilmeleri sağlanmıştır.
- Öğretim elamanları için **yabancı misafir akademisyenler** tarafından anlatılan hizmet içi eğitim programları düzenlenmiştir.
- %100 İngilizce bölümlerin öğrencilerinin dersleri **düşük sayıda gruplara** ayrılarak derslerin daha verimli işlenmesi sağlanmıştır.
- Ders kitaplarındaki işitsel etkinliklerin yapılabilmesi için öğretim elemanlarına **donanım desteği** sağlanmıştır.

- Yabancı dil eğitiminde gerekli önlemlerin alınması

- Süreç içerisinde YÖK'e yapılan başvurular sonucunda örgün öğretimde bazı programlarda kontenjan azalmaları olmakla birlikte tüm programların **ikinci öğretimleri** Senato kararı ile **kapatılmıştır**.
- 2017 yılı yeni öğrenci sayısı: 8582
2018 yılı yeni öğrenci sayısı: 5736
2019 yılı yeni öğrenci sayısı: 5243
2020 yılı yeni öğrenci sayısı: 5166
- 2019 yılı ders yükü ortalaması **22** saatten 2020'de **19** saate düşürülmüştür.
- Araştırma Görevlisi ve Öğretim Üyesi kadro talepleri YÖK' e iletilmektedir.
- Yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması noktasında henüz bir iyileşme sağlanamamıştır.
- Öğretim üyesine düşen öğrenci sayısı süreç içerisinde **57'den 35'e** kadar düşürülmüştür.

- Öğrenci kontenjanlarının azaltılması
- Yabancı öğretim elemanı
- Ders yükleri
- Yeterli akademik kadro

- 2019-2023 Stratejik Planında **UYGAR'lara özel hedef ve performans göstergeleri** tanımlanmıştır.
- Yürütölen faaliyetler UYGAR'lar tarafından Stratejik Plan Bilgi Sistemine girilmekte ve buradan izlenmektedir.
- **UYGAR Çalışma Grubu** kurulmuştur.
- UYGAR faaliyetlerini desteklemek üzere **BAP Yönergesi revize edilmiş** ve UYGAR'lara özgü destek mekanizmaları geliştirilmiştir.
- KTÜ **Araştırma Politika** Belgesinde UYGAR'lara yer verilmiştir.
- Her yıl düzenli olarak **UYGAR Faaliyet Raporları** alınmış performans değerlendirmesinde kullanılmıştır.
- Sekretaryası olmayan UYGAR'lar için **ortak bir sekretarya** oluşturulmuştur.
- Son üç yıllık performansları, Ülkemizin 11. Kalkınma Planı öncelikleri, KTÜ Stratejik Hedefleri ve KTÜ'deki yeni akademik birim yapılanmaları da göz önüne alınarak süreç içerisinde **3 yeni UYGAR** kurulmuş (İLAFAR, MER-LAB, Medikal Cihaz Üretim ve Tasarım) bununla birlikte **10 UYGAR kapatılmıştır**.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR)

- Araştırma alanında doğru karar alınmasına rehberlik etmesi amacıyla KTÜ Araştırma Politikasının belirlenmesi, araştırma yetkinliğinin artırılması, araştırma kaynakların yönetimi ve araştırma performansının ölçülmesine yönelik çalışmaları yürütmek üzere **KTÜ Araştırma Üst Kurulu** oluşturulmuştur.
- Belirlenen **KTÜ Araştırma Politikası** tüm araŐtırmacılarla paylaŐılmıştır.
- **BAP Yönergesi**, Araştırma Politikalarına uyumlu hale getirilmiŐtir.
- **Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı** düşürölmüŐtür.
- **İkinci öğretim programları** kapatılmıştır.
- **Kurum dıŐı proje fonları** hakkında bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.
- **Proje hazırlama eđitimi** düzenli olarak yürütölmektedir.
- **Merkezi Araştırma Laboratuvarı** hizmet vermeye başlamıŐtır.
- Kurum içi **Laboratuvar Yönetim Sistemi** kurulmuştur.

- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileŐtirmelerin yapılması

KTÜ'nün Toplumsal Katkı için süreç içerisindeki faaliyetleri aşağıdaki başlıklar altında gruplandırılabilir:

- Eğitim
- Araştırma ve araştırma sonuçlarının yayımı
- Danışmanlık
- Bölge ve ülke sanayisinin geliştirilmesi
- Sağlık hizmetleri
- Kurumsal iş birliği protokolleri
- Çevresel sorunla ve çözümleri
- Sosyal sorumluluk projeleri

- Sanayi iş birliği
- Kent, bölge ve ülke kalkınması
- Toplumsal katkı için proje, tez, sosyal sorumluluk faaliyetleri

TOPLUMSAL KATKI

- KTÜ'nün toplumsal katkı rolü **stratejik planında** açıklanmış olup **sorumlu olan birimleri** de belirlenmiştir.
- Dış paydaş görüşlerini alabilmek için **KTÜ ve Birim Danışma Kurulları Yönergesi** çıkarılmıştır.
- **Sanayi İş Birliği Çalışma Grubu** oluşturulmuştur.
- Organize Sanayi Bölgelerinde **KTÜ TTO İrtibat Ofisleri** açılmıştır.
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı **12. KÜSİ Toplantısı** 2019 yılında KTÜ ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.
- KTÜ Araştırma Altyapıları/laboratuvarları Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı **Laboratuvar Portalına** kayıt edilmiştir.
- KTÜ, 3 adet **Sanayi Doktora Programı** açmaya hak kazanmıştır.
- İlimizde 2 adet **Ar-Ge Merkezi kurulmasına** KTÜ TTO destek sağlanmıştır.

- Sanayi iş birliği
- Kent, bölge ve ülke kalkınması
- Toplumsal katkı için proje, tez, sosyal sorumluluk faaliyetleri

TOPLUMSAL KATKI

- İlaç sektöründe KTÜ İLAFAR, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2018 yılı **KÜSi İyi Uygulama Örneği** olarak seçilmiştir ve Cazibe Merkezleri Destek Programına alınmıştır.
- **Trabzon Teknokent** bünyesinde faaliyette olan 52 firmanın 28'i Akademisyen Kurucu/Ortaklıdır. [Sektörel Dağılımı: 28 Yazılım-Bilişim, 5 Malzeme ve Metalurji, 4 Makina, 3 Elektrik Elektronik, 2 Tıp , 2 Medikal-Bio Medikal , 2 Enerji, 1 Gıda, 1 Kimya, 4 Diğer sektör]
- Toplumun hayat boyu öğrenme talepleri **SEM** ve **UZEM** tarafından, teşhis ve tedavi hizmetleri **Farabi ve Diş Hekimliği Fakültesi hastaneleri** tarafından karşılanmaktadır.
- Üniversitemize gelen her tür **danışmanlık/test/analiz talepleri** karşılanmaktadır.
- **KTÜ TV**, toplumsal sorunlara yönelik çok sayıda **kent paydaşı ile** programlar yapmıştır.

- Sanayi iş birliği
- Kent, bölge ve ülke kalkınması
- Toplumsal katkı için proje, tez, sosyal sorumluluk faaliyetleri

- **İnşaat ve büyük onarımlar**
 - Çocuk Hastanesi
 - Yeni Diş Hekimliği Fakülte ve Hastanesi
 - Yeni Katlı Otopark
 - Mevcut Hastanelerin Onarımları
- **Hizmete giren laboratuvarlar/altyapılar/merkezler**
 - Tıp Fakültesi İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi
 - Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Merkezi
 - İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR
 - Mühendislik Fakültesi Yapı Sağlığı İzleme Laboratuvarı
 - Merkezi Araştırma Laboratuvarı
- **KTÜ'nün kendi yazılımları**
 - Mekan Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Stratejik Plan Bilgi Sistemi, Web Sayfaları Yönetim Sistemi,
- **UZEM** altyapısının güçlendirilmesi

- Kurumun teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelere paralel olarak mevcut imkanların belli bir plan dahilinde güncelleştirilmesi ve geliştirilmesi,

- Bütçe imkanları dahilinde kampüs içerisinde engellilere yönelik fiziki mekanların yapımı devam etmektedir. Yapılan bu çalışmalar sonucunda;
- Merkez Kanuni Kampüsü ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz engelsiz üniversite ödülleri 2020 kapsamında mekanda erişim konusunda **"Turuncu Bayrak"** adaylık hakkı kazanmıştır.



- Engelsiz üniversite çalışmaları

- Üniversite ana kampüste yürütülen çeşitli sosyal faaliyetlere kampüs dışındaki öğrencilerin katılımı desteklenmektedir, ancak çeşitli bütçe sınırlamalarından dolayı son dönemlerde ulaşım desteği verilememektedir.

- Ana kampüs uzağındaki birimlerde bulunan öğrencilerin sosyal ve kültürel hizmetlerden yeterince yararlanması

- Akademik birimlerimizin kendi organizasyonları ile yaptıkları burs desteklerini Kurum düzeyinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile **KTÜ Burs Yönergesi** çıkarılmış ve SKSD bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiştir.

- Burs desteklerinin dağıtılması konusunda bir iç mevzuat düzenlemesi yapılması

YÖNETİM SİSTEMİ

- **KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi**, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarını güvence altına almıştır.
- Yönerge doğrultusunda tüm akademik birimler **kurul ve komisyonlarına davet** ettikleri öğrencilerden geri bildirimler almakta ve gerçekleştirdikleri iyileştirmeleri raporlamaktadırlar.
- Kalite Komisyonu tarafından yapılan **saha ziyaretlerinde** öğrenci görüşmeleri yapılmaktadır.
- **KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu** kurulmuştur.



- Öğrenci temsilcilerinin akademik birim kurullarına davet edilmesi

YÖNETİM SİSTEMİ

- 2016 yılında; hizmet alımı yöntemiyle KTÜ'de görev yapan elamanlar 696 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamında KTÜ'de **artık kadrolu personel statüsüne** geçmişlerdir.
- 696 Sayılı KHK kapsamında KTÜ'de sürekli işçi statüsünde 1.308 personel çalışmaktadır.

- Hizmet şirketlerine ait elemanların birimlerde görev alması

KTÜ'de halen;

- Dekanlarımızın %17'si, dekan yardımcılarımızın %42'si, bölüm başkanlarımızın %26'sı, daire başkanlarımızın %13'ü, fakülte sekreterlerimizin %42'si kadın personelden oluşmaktadır.
- **KTÜ Kalite Komisyonunun %50'si kadın** üyelerimizden oluşmaktadır.
- Şube Müdürü ve Şef kadroları için Görevde Yükselme Sınavları açılmaktadır. 93 kadın personelimiz yönetici olmak için başvuru yapmıştır.

- Akademik ve idari yönetim kadrolarında liyakat esası temel olmak üzere daha çok kadın personele yer verilmesi

- Üniversitemiz Stratejik Planı ile Eğitim ve Araştırma Politikaları gereği tüm ikinci öğretim programları son dört yıl içerisinde kademeli olarak **kapatılmıştır**.

- İkinci öğretim yapan akademik birimlerde personel sayısının takviye edilmesi

- KTÜ **Kalite Güvence Sistemi Yönergesi gereği** hem KTÜ web ana sayfaya hem **de tüm birim web sayfalarına Bize Yazın** linki koyularak görünürlüğü artırılmıştır.
 - Bize Yazın Modülü **geliştirilmiş** olup, birimlere gelen mesajların ne zaman cevaplandığı, geri bildirimlerin konu dağılımları ve benzeri istatistikler modül kapsamında tutulmaktadır.
 - Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olan mezun sayısında kısmi bir artış olmakla birlikte mezunlarla iletişim istenilen seviyeye henüz **ulaşamamıştır**.
- KTÜ Mezun Bilgi Sistemi ve Bize Yazın arayüzünün kullanımının teşvik edilmesi

YÖNETİM SİSTEMİ

- KTÜ Stratejik Planında Uluslararasılaşma amacı ve bu amaca bağlı performans göstergeleri yer almıştır.
 - **%100 İngilizce eğitim yapan program** sayısında artış olduğu görülmekle birlikte, **değişim programları** kapsamında yurtdışından gelen öğrenci ve akademisyen sayısı ile kadrolu **yabancı akademisyen** sayısında bir artışın sağlanamadığı görülmüştür.
 - Bütçe kısıtlaması nedeniyle **akademisyen yurtdışı görevlendirmeleri** istenilen seviyeye ulaşmamıştır.
 - **Uluslararası konferans, sempozyum** ve benzeri etkinliklerin düzenlenmesi teşvik edilmektedir.
 - Bu kapsamda; **Dış İlişkiler Ofisi Yönergesinde** kapsamlı bir yapısal değişikliğe gidilmiştir. Genel Koordinatörlük ve altında üç yeni alt koordinatörlük kurularak bağımsız çalışan yapılar **tek çatı altında** toplanmıştır.
 - KTÜ'nün üyesi olduğu **EUA gibi uluslararası birliklerle iş birliğini güçlendirmek** için Rektörlük tarafından bir öğretim üyesi temsilci olarak atanmıştır.
 - Güncellenen **BAP Yönergesi** ile uluslararası kurum ve üniversitelerle yapılacak ortak çalışmalar desteklenecektir.

- Uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde uluslararası çalışmaların genişletilmesi ve geliştirilmesi